



EMEA
Quality – Product Liability

P. 170/13

Torino, 21 febbraio 2013

Spett.le **AFFILIAZIONI ESTERE FIAT GROUP**
c.a. **Automobiles/ ITALY MARKET**
Responsabili Assistenza Tecnica

c.a. **Importers**
Ing. Bertolusso



Jeep



CAMPAGNA 5713 - Campagna di Servizio
Modello Fiat Freemont T.T.
- carta di circolazione

Su 335 vetture Fiat Freemont T.T., i cui telai sono compresi nell'intervallo da CT258689 a CT280011, a causa di una errata compilazione della documentazione tecnica, sono stati erroneamente riportati sulla carta di circolazione gli pneumatici misura 215/65 R16 98H e 225/65 R16 100H, non previsti per il modello in oggetto in quanto interferiscono con l'impianto frenante e quindi non montabili sul veicolo.

Si rende pertanto necessario provvedere all'aggiornamento della carta di circolazione, come da circolare del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti Prot. n. 1728/2100_DIV3/M1/1 del 24 GEN. 2013 allegata (all.1), contattando i Clienti tramite lettera (all.2).

Si ricorda che le spese sostenute per l'intervento, dovranno essere addebitate sulla commessa **5713** utilizzando la normale Segnalazione Reclamo, con intervento Z in A01 e contestualmente, imputando le spese sul canale A10 (spese varie).

Cordiali Saluti

A. Milizia

All.ti

Allegato 1



Ministero

delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE ED I
SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI

Direzione Generale per la Motorizzazione
DIVISIONE 3

Prot. n. 1728_DIV3/M1/1
Prot.uscita n. 2400

Roma, 24 GEN, 2013

- Agli Uffici Periferici D.T.T.
LORO SEDI
- Alla CHRYSLER GROUP LLC
c/o FIAT GROUP AUTOMOBILES
Corso G. Agnelli, 200
10135 TORINO

OGGETTO: CHRYSLER GROUP LLC -
Autoveicolo tipo JC (FIAT FREEMONT) .
Aggiornamento archivio informatico.

Si comunica che per i veicoli in oggetto, omologati con provvedimento e11*2001/116*0145*06 del 09.01.2011 ed e11*2001/116*0145*07 del 02/04/2011 e identificati dai codici di immatricolazione da OE 3E401 EST 56 fino a OE 3E401 EST 95, si è proceduto all'aggiornamento dell'archivio informatico rimuovendo le seguenti misure di pneumatici in alternativa:

215/65 R16 98H e 225/65 R 16 100H

Gli Uffici in indirizzo provvederanno, su richiesta e con oneri non a carico dell'Amministrazione, all'aggiornamento delle relative carte di circolazione, attraverso procedura amministrativa.

A tal fine il "costruttore in indirizzo" provvederà ad informare i titolari delle carte di circolazione dei veicoli interessati dal suddetto aggiornamento.

IL DIRETTORE DELLA DIVISIONE

(dr. ing. Vito DI SANTO)

Allegato 2

Torino, 02/2013

**BOZZA DI LETTERA
CAMPAGNA DI SERVIZIO 5713**

**Campagna di Servizio
Modello Fiat Freemont T.T.
- carta di circolazione**

Gentile Cliente,

La informiamo che su un limitato numero di vetture Fiat Freemont, tra le quali è compresa anche la Sua, a causa di una errata compilazione della documentazione tecnica, sono stati erroneamente riportati sulla carta di circolazione gli pneumatici misura 215/65 R16 98H e 225/65 R16 100H, non previsti per il modello in oggetto in quanto interferiscono con l'impianto frenante e quindi non montabili sui veicoli interessati.

La invitiamo pertanto a portare il Suo veicolo presso la Concessionaria dove l'ha acquistato, oppure, se Le fosse di maggior comodità, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera per l'aggiornamento della carta di circolazione secondo quanto indicato nella relativa circolare del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti Prot. n. 1728/2100_DIV3/M1/1 del 24 GEN. 2013.

Il controllo e l'eventuale aggiornamento della carta di circolazione saranno eseguiti nel modo più rapido possibile ed a titolo gratuito.

Per Sua maggior comodità potrà prendere appuntamento telefonico contattando direttamente la Concessionaria Fiat a Lei più comoda.

Per qualsiasi altra Sua necessità di chiarimento od assistenza potrà chiamare il Numero Verde

Qualora avesse già venduto o dato in uso la Sua vettura ad altre persone, Le chiediamo di volercene cortesemente comunicare nome ed indirizzo, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata, e comunque di fornirci tutti gli elementi in Suo possesso per poter facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

La ringraziamo per la cortese collaborazione e Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Veicolo Fiat Freemont

telaio.....

